

# Ipswitch Instant Messaging

## Mensajería Instantánea Segura para su Negocio

El tiempo es dinero. Ahorre tiempo y aumente los lucros al proporcionar a las personas en su empresa la habilidad de comunicarse instantáneamente con otros para resolver problemas, responder a clientes y acelerar los procesos de trabajo. El Ipswitch Instant Messaging permite a que todos en su empresa se beneficien de colaboración en tiempo-real, con seguridad, flexibilidad, facilidad de uso y más.

### Que es Instant Messaging?

Instant messaging (IM) es tecnología de colaboración que permite a colegas usar sus computadoras para comunicarse entre sí mismos o en grupos. El IM elimina las lagunas de comunicación entre personas y departamentos. Por ejemplo, permite al departamento de atención al cliente acceder al departamento de ingeniería o el de recursos humanos a acceder al de ventas. El IM puede ser utilizado para comunicación efectiva con colegas en otra sala o en otra parte del mundo.

### Asegúrese que sus comunicaciones de negocios estén seguras.

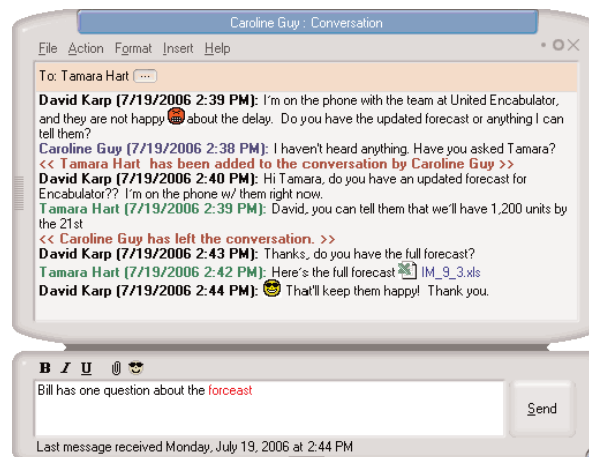
El IM es tan conveniente y útil como herramienta de negocio que, si no es parte del ambiente de colaboración, los usuarios lo adoptan por si mismos. De hecho, muchos usuarios toman la iniciativa de una instalación externa de IMs públicos en sus ambientes de trabajo. Entretanto, por el hecho de que estos servicios de IM gratuitos se basan en servidores públicos fuera del control de las empresas, exponen la organización a riesgos de seguridad y de confidencialidad. Pueden exponer métodos propietarios o información que sus empleados compartan sin saber que están violando leyes de confidencialidad, tales como el Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA). El HIPAA requiere comunicación totalmente segura cuando se trata de información confidencial de empleados o pacientes, y utilizar IM no-codificado es una violación del reglamento del HIPAA.

### El Ipswitch Instant Messaging es la Solución Segura y Administrable

Para resolver los problemas y obtener control sobre las comunicaciones IM del negocio, muchas empresas han reconocido la necesidad de controlar sus propias infraestructuras de IM. Lamentablemente, muchas de estas infraestructuras son apenas ofrecidas como "add-ons" a complejos ambientes de groupware, los cuales son muy costosos y requieren de altos recursos de administración. El Ipswitch Instant Messaging ofrece la combinación única que habilita organizaciones para que implementen IM en larga escala, mientras se aseguran que la confidencialidad y seguridad de la información se mantengan.

Fácil de instalar e integrado con el ambiente de Microsoft® Windows®, el Ipswitch Instant Messaging tiene una arquitectura simple y ofrece:

- Un servidor rápido, fácil de gestionar, que está adentro de su firewall
- Logging y almacenamiento de todas las sesiones de IM
- Habilidad de exportar las conversaciones a archivos RTF para efectos de búsquedas
- Codificación de los logs de las conversaciones basada en el estándar de 168-bit 3DES



*El cliente Ipswitch Instant Messaging no requiere entrenamiento para el usuario*

- Integración con el directorio Windows, para fácil administración
- Controles flexibles para hacer el log y almacenamiento de las conversaciones
- Control de acceso a múltiples servidores de IM basado en el servidor, para autorizar o rechazar acceso a otros servidores de Ipswitch Instant Messaging que estén habilitados en esa red
- Integración con el Ipswitch IMail Server

### Simplicidad y Productividad para Usuarios de Negocio

Para usuarios finales, el Ipswitch Instant Messaging es notablemente fácil de entender y usar. Al contrario de muchas herramientas de colaboración, el Ipswitch Instant Messaging proporciona una interface reconocible e intuitiva, que los usuarios entienden instantáneamente y utilizan efectivamente. Con el Ipswitch Instant Messaging, los usuarios pueden:

- Averiguar la disponibilidad de sus colegas con una simple mirada
- Incluir archivos y documentos en las conversaciones, si esta permitido por el administrador
- Invitar usuarios avulsos o múltiples a agregarse a la conversación
- Enviar mensajes a otros usuarios aún si estos no están online
- Controlar su estado en el sistema (ej: configurarlo como "ocupado" si está en el teléfono)
- Recuperar conversaciones anteriores después que han terminado, pudiendo salvarlas o imprimir las
- Beneficiarse de poder volver a llamar una conversación, en su total, después que el programa ya se ha cerrado
- Acceder inmediatamente a los nombres y direcciones de correo de los usuarios, con Smart Tags

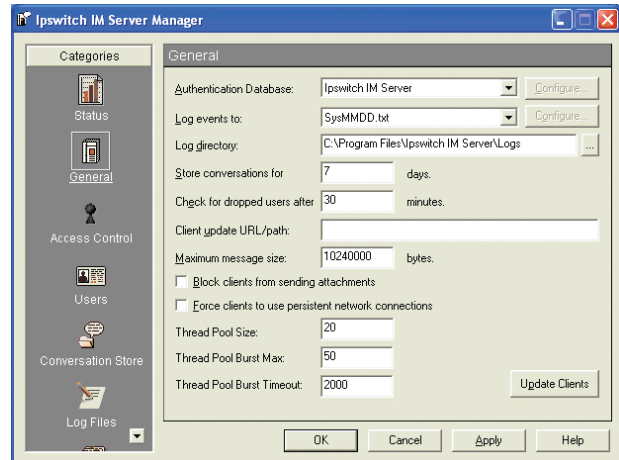
### El Ipswitch Instant Messaging Incrementa la Colaboración

Reconociendo el valor de una comunicación efectiva, usted ya ha equipado su organización con teléfonos, faxes y correo electrónico. Ahora, tome el próximo paso para mantenerse competitivo. De a sus empleados y colegas las ventajas de colaboración en tiempo-real. Ahora más que nunca el tiempo es dinero, y el Ipswitch Instant Messaging le ahorra más de los dos!

### Ipswitch Instant Messaging - Requerimientos de Sistema

*Requerimientos de Servidor:* • Microsoft Windows 2000 o 2003 Server • Pentium 350 MHz (o equivalente) • 96 MB RAM • 100 MB de espacio libre en disco duro • Una dirección de IP estática y conexión TCP/IP correctamente configurada

*Requerimientos de Cliente:* • Windows 2000, 2003 o XP • Pentium 350 MHz o más rápido • 64 MB RAM • 10 MB de espacio libre en disco duro • Una conexión TCP/IP correctamente configurada



*Una interface semejante a Windows hace con que el Ipswitch Instant Messaging sea fácil de configurar y usar*